

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ΑΡΧΙΤΡΟΝ Α.Τ.Ε

Η Διοίκηση της ΑΡΧΙΤΡΟΝ Α.Τ.Ε δεσμεύεται:

- Στην **πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών** σε κάθε συναλλαγή τους με την εταιρεία.
- Στη **συνεχή βελτίωση της επιχειρησιακής συνέχειας** των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες της, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες τους στο μέγιστο δυνατό βαθμό.
- Στην **παροχή όλων των απαραίτητων πόρων** για την **εφαρμογή και διαρκή βελτίωση** του Συστήματος επιχειρησιακής συνέχειας.
- Στην **νομότυπη και άρτια λειτουργία της επιχείρησης** ακολουθώντας πιστά και χωρίς απόκλιση οτιδήποτε αναφέρεται στην κείμενη νομοθεσία και έχει σχέση με την δραστηριότητα της
- Στην **εξασφάλιση ότι η πολιτική επιχειρησιακής συνέχειας και οι στόχοι της** καθορίζονται και είναι **πλήρως συμβατοί με το πλαίσιο και τη στρατηγική διεύθυνση της Εταιρείας**. Οι στόχοι της επιχειρησιακής συνέχειας έχουν τεθεί και διατηρούνται ως μέρος των εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου, της παρακολούθησης και της ανασκόπησης του συστήματος με απώτερο στόχο την αύξηση ικανοποίησης των πελατών. Η αύξηση των πωλήσεων σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης με την παράλληλη διατήρηση ή αύξηση του προσωπικού αλληλοεπιδρούν και συνεργάζονται με την υψηλή ικανοποίηση του πελάτη, την εκμηδένιση των παραπόνων και τις μη συμμορφώσεις του συστήματος.

Στα παραπάνω πλαίσια, η ΑΡΧΙΤΡΟΝ Α.Τ.Ε στοχεύει:

- στην ανάπτυξη και θεσμοθέτηση απλών και ευέλικτων διαδικασιών λειτουργίας
- στην τυποποίηση των μεθόδων εργασίας.
- στη διασφάλιση της σταθερότητας της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης πρόληψης και εντοπισμού προβλημάτων.
- στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών της εταιρείας.
- στην αύξηση τις ικανοποίησης των πελατών

Είναι πεποίθηση της ΑΡΧΙΤΡΟΝ Α.Τ.Ε ότι η εφαρμογή του Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά το διεθνές πρότυπο **ISO 22301:2012** θα συμβάλλει τα μέγιστα στην υλοποίηση των στόχων της εταιρείας.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η Επιχειρησιακή Συνέχεια της επιχείρησης επιτυγχάνεται με την άρτια οργάνωση της εταιρείας καθώς και με την ανάλυση, καταγραφή, θεσμοθέτηση, και εφαρμογή σαφών διαδικασιών λειτουργίας οι οποίες ακολουθούνται πιστά από όλους, μέχρι να παραχθεί το τελικό αποτέλεσμα.

ΕΚ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΣ